



Cramon johto palkitsi toimipisteen henkilöstön. Kuvassa oikealta vuokrauksen johtaja Tuomas Myllynen, vuokrauspäällikkö Juha Tenhoviirta, toimitusjohtaja Tatu Hauhio, vuokraamoesimies Mika Harmanen ja vuokraamotyöntekijä Kristian Lundqvist.

2017-03-30 08:00 EEST

Lohjan toimipiste kruunattiin vuoden vuokraamoksi

Rakennuskonevuokraamo Cramo palkitsee vuosittain parhaiten menestyneen oman ja yrittäjävetoisen vuokraamon sekä asennuspalvelun. Kisaan osallistuvat kaikki lähes 60 vuokraamoja kautta maan, myös Cramon yrittäjävetoiset pisteet. Cramon viime vuoden parhaiten menestynyt oma toimipiste sijaitsee Lohjalla ja yrittäjä Kauhajoella.

Vuoden vuokraamo on Cramon sisäinen kilpailu, jossa vuokraamot kautta maan kilpailevat keskinäisestä kunnian. Cramon parhaaksi omaksi

toimipisteeksi valikoitui [Lohja](#) ja yrittäjävetoiseksi toimipisteeksi [Kauhajoki](#). Toista kertaa palkittiin myös vuoden asennus, joka oli tällä kertaa [Vaasassa](#). Vuoden parantajana palkittiin [Seinäjoki](#).

Menestystä mitataan tarkasti kuukausittain. Kisassa menestyminen edellyttää hyvää onnistumista taloudellisissa mittareissa mitattuna, mutta erittäin tärkeä merkitys on myös hyvin hoidetulla asiakaspalvelulla.

– Pelkkä hyvä liikevaihto ja tulos eivät riitä voittoon, vaan mittareina ovat myös muun muassa asiakastytyväisyys, työturvallisuus ja laatutekijät. Kiinnitämme huomiota kaluston kuntoon, reklamaatioihin, testiasiakkaiden antamiin arvioihin sekä siihen menevätkö laskutukset kerralla oikein. Kisassa ei pärjää, jos ei pysty lunastamaan asiakaslupaustamme mainiota päivää työmaalla, tiivistää Cramo Finland Oy:n vuokrauksen johtaja **Tuomas Myllynen**.

Lohjalla sijaitsevan toimipisteen pyörittämisestä vastaavat vuokraamoesimies **Mika Harmanen** ja vuokraamotyöntekijä **Kristian Lundqvist** iloitsevat voitosta.

– Lohja on ollut kasvukunta, mutta väestönkasvu ja rakentaminen on hiipunut viime vuosina. Vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta olemme onnistuneet kääntämään toiminnan menestyksekkääksi panostamalla asiakaspalveluun ja työn systemaattiseen seurantaan. Menestyksen eteen on tehtävä töitä herkeämättä joka kuukausi, koko vuoden, voittajat summaavat.



Cramo Kauhajoen toimipiste palkittiin vuoden 2017 parhaana yrittäjäpisteenä.

Vuoden asennuskilpailu järjestettiin nyt toista kertaa. Asennuspäällikkö **Mikko Rinnasto** kertoo, että myös Vuoden asennuksessa menestyminen edellyttää hyvää onnistumista taloudellisissa mittareissa mitattuna.

– Erittäin tärkeä merkitys on kuitenkin myös yhteistyöllä eri osastojen välillä. Kun sekä asennus, myynti että vuokraus pelaavat yhteen, pystymme tarjoamaan asiakkaillemme aina parasta palvelua, Rinnasto summaa.

Koko toimipisteiden henkilöstö palkitaan maineen ja kunnian lisäksi myös yhteisellä matkalla. Voittajat pääsevät jo perinteeksi muodostuneelle palkintomatkalle jääkiekon MM-kilpailuihin. Viime vuonna Cramon parhaat matkasivat Pietariin ja tämän vuoden voittajat lähtevät toukokuussa Pariisiin kannustamaan Suomea.

Cramo on täyden palvelun rakennuskonevuokraamo, joka tarjoaa myös rakentamista, saneeraamista ja kunnossapitoa tukevia palveluja. Kannamme vastuun paitsi hyvästä asiakaspalvelusta, myös toimitusten aikatauluista ja kaluston ja palveluiden ensiluokkaisesta laadusta. Haluamme lisätä asiakkaidemme tehokkuutta ja tuottavuutta työmaapalveluiden ja digitaalisten ratkaisujemme avulla.

Cramo Finland Oy on osa Boels-Cramo -konsernia. Olemme alamme johtavia tekijöitä Euroopassa. Boels-Cramolla on toimintaa 17 maassa ja 750 toimipisteessä, joista 200 sijaitsee Pohjois-Euroopassa. Suomessa toimimme n. 450 henkilön voimin yli 50 toimipisteessä kautta maan. Cramo Finlandin liikevaihto on 95,2 milj. euroa (2019). Palvelemme Suomessa n. 17 000 asiakasta. Asiakaskuntaamme kuuluu yrityksiä rakennusteollisuuden ja muun teollisuuden, kaupan sekä julkisen sektorin alalta. Olemme jakamistalouden edelläkävijöitä.

Tutustu meihin osoitteessa www.cramo.fi ja verkostoidu kanssamme!

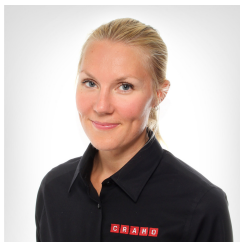
#cramo #weareshapers

Yhteyshenkilöt



Tuomas Myllynen

Lehdistökontakti
Toimitusjohtaja
Cramo Finland Oy
tuomas.myllynen@cramo.com
040 549 2311



Kaisa Tiira-Vahala

Lehdistökontakti
Markkinointipäällikkö
Markkinointi & PR
kaisa.tiira-vahala@cramo.com
+358 40 768 4652